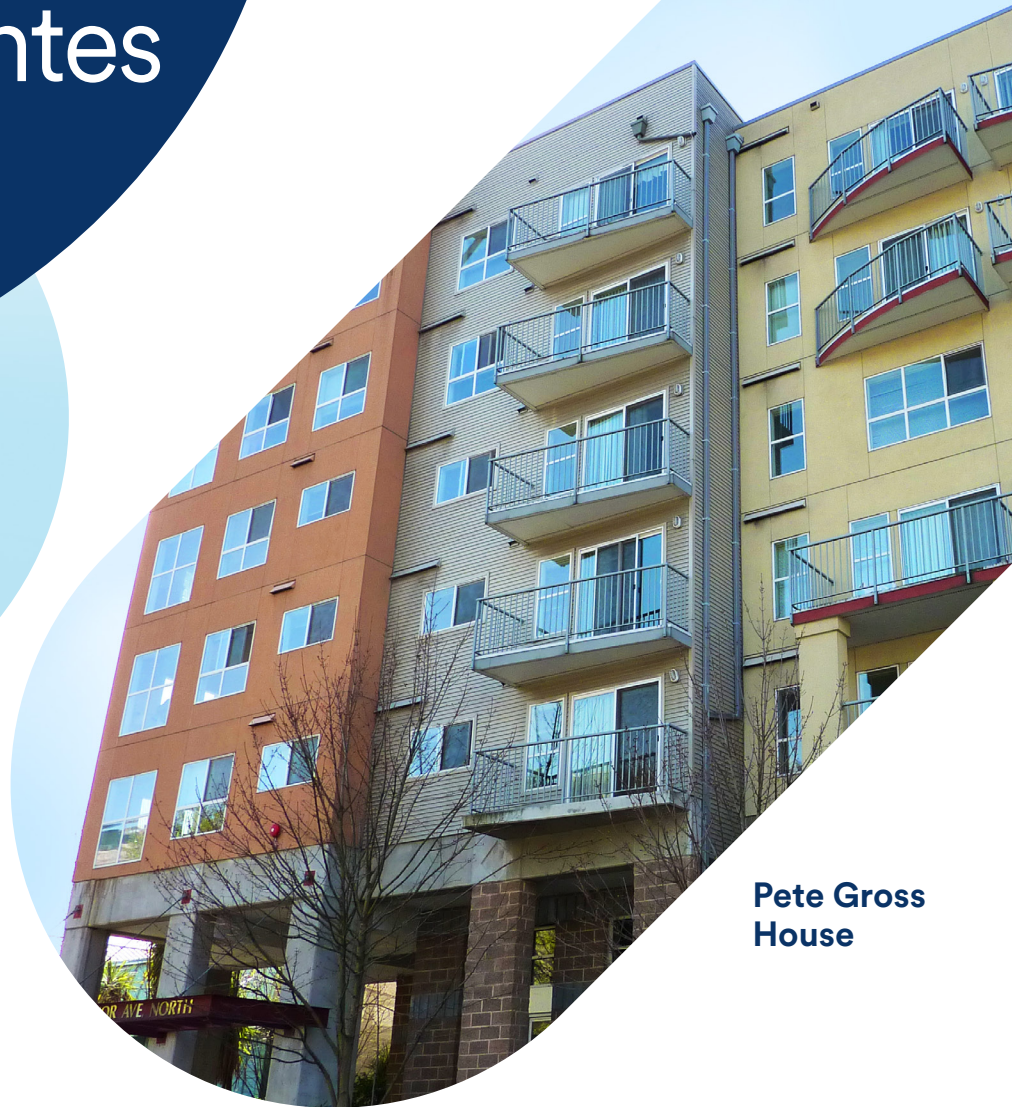


Guía de alojamiento para nuestros pacientes



Behnke Family House



Pete Gross
House



**Fred Hutch
Cancer Center**

Table of contents

Behnke Family House	4	Pago de los Gastos de Alojamiento	11
Tarifas de Behnke Family House	5	Cobertura de seguro	11
Pete Gross House	6	Programa de Alojamiento de la Sociedad Americana contra el Cáncer (ACS)	11
Tarifas de Pete Gross House	7	Asistencia económica para las familias	11
Visitas al Centro	8	Recaudación de fondos	12
Visita al Alojamiento Fred Hutch	8	Medicaid de Washington	13
Fred Hutch Hospital en UW Medical Center, Montlake	8	Medicaid de Alaska	14
Transporte	9	Otros medicaid fuera del estado	14
Servicio de transporte	9	Agentes de Medicaid en Washington State	15
Recogida en el aeropuerto	9		
Permisos de estacionamiento para discapacitados ..	9		
Transporte terrestre del aeropuerto	9		
Transporte aéreo donado	10		
Programa de servicios camino a la recuperación	10		
Transporte público	10		
Otros recursos	10		

Fred Hutch es una organización independiente sin fines de lucro que también funciona como programa de cáncer para UW Medicine. Esta relación única permite una mejor coordinación de la atención con uno de los principales sistemas integrados de salud del mundo.

UW Medicine

Puede ser que usted y su familia estén comenzando un recorrido inesperado de tratamiento y recuperación en un lugar desconocido. Esto puede parecer abrumador, pero todo el equipo de Fred Hutch está aquí para apoyarlo y ayudarlo con sus decisiones de vivienda.

Esta guía de alojamiento temporal se ha creado para dar los recursos y reducir el estrés que puede suponer el hecho de buscar tratamiento fuera de casa.

Si tiene preguntas específicas sobre una de las propiedades, incluyendo la disponibilidad o hacer una reserva, póngase en contacto directamente con la propiedad.

No dude en ponerse en contacto con nosotros al **(206) 606-7263** o a **lodging@fredhutch.org** con cualquier pregunta que tenga sobre sus opciones.



Kimiko J.
Personal de Behnke Family House



Sherry R.
Huésped de Behnke Family House

Behnke Family House

Situada convenientemente cerca de Fred Hutch, Behnke Family House se diseñó para dar las comodidades de casa a nuestros pacientes que se trasladan temporalmente para recibir tratamiento. Ofrece combinaciones de habitaciones que se adaptan a muchos tamaños de familia. Cada suite tiene un refrigerador pequeño, microondas, lavaplatos, televisión por cable, teléfono para llamadas locales e internet inalámbrico.

El personal y los huéspedes de Behnke Family House forman una comunidad que comprende las circunstancias de vivir con cáncer. Ofrecen cenas patrocinadas por la comunidad, noches de juegos y otros eventos especiales. En Behnke Family House, usted tendrá la oportunidad de conectar con otras personas o de tener la privacidad que necesita. Una característica importante es nuestra atención vigilante a las prácticas y medidas de prevención de infecciones.

Como huésped de Behnke Family House, usted tendrá acceso a lo siguiente:

- Comedor y cocina de la comunidad con múltiples puestos de trabajo buen tamaño
- Cuarto de lavandería de cortesía
- Sala multimedia y salón de juegos para niños
- Sala de ejercicios
- Sala de meditación y jardín tranquilo en la azotea
- Centro de recursos y biblioteca
- Servicio de transporte gratuito de ida y vuelta a la clínica Fred Hutch cada 20 minutos, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., “incluyendo dos veces al día a un supermercado
- Shine, una tienda en el primer piso con productos oncológicos, servicios y guía
- Estacionamiento gratuito (disponibilidad limitada)



Tarifas de Behnke Family House



Las tarifas de Behnke Family House son competitivas con las de los hoteles locales y están exentas del impuesto hotelero del estado de Washington.

Para confirmar las tarifas actuales, hacer reservaciones o hacer preguntas, llame al alojamiento al **(206) 204-3700** o envíe un correo electrónico a **info@behnkefamilyhouse.com**. Si su seguro ofrece un beneficio de alojamiento o acepta la facturación directa, estaremos encantados de ofrecer ese servicio. Vea también Medicaid (p. 12).

Suite para el paciente

Tarifa diaria (de 1 a 29 noches):
\$82.00 la noche

Tarifa mensual (más de 30
noches): \$74.00 la noche

- Cama tamaño queen

Suite para el paciente y cuidador

Tarifa diaria: \$103.00
la noche

Tarifa mensual: \$93.00
la noche

- Cama tamaño queen
- Cama tamaño twin en área
separada para el cuidador

Suite para pacientes y familias

Tarifa diaria: \$137.00
la noche

Tarifa mensual: \$123.00
la noche

- Cama tamaño queen
- Cama tamaño twin en área
separada para el cuidador
- Sofá cama tamaño queen

Pete Gross House

Situada a menos de media milla de Fred Hutch, Pete Gross House ofrece apartamentos privados totalmente amueblados para los pacientes de Fred Hutch que necesitan un alojamiento temporal de larga duración durante el tratamiento. Consideramos las necesidades especiales de los pacientes oncológicos, por lo que estas unidades son ideales para los pacientes que quieren un entorno más aislado.

Cada apartamento está equipado con:

- Lavadora y secadora
- Cocina completa
- Muebles y enseres
- Televisión por cable y reproductor de DVD
- Teléfono para hacer llamadas locales
- Acceso a internet inalámbrico

Otras comodidades incluyen:

- Servicio de transporte gratuito con acceso para silla de ruedas hacia la clínica Fred Hutch y al supermercado cercano, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., cada 20 minutos
- Estacionamiento subterráneo para invitados (disponibilidad limitada; \$110.00 al mes)



Tarifas de Pete Gross House

Pete Gross House está exento del impuesto hotelero del estado de Washington y puede ofrecer un ahorro de más del 15 % comparado con las tarifas hoteleras estándar.

Para confirmar las tarifas actuales y los requisitos de elegibilidad, hacer reservaciones o hacer preguntas, llame al alojamiento al **(206) 262-1000** o envíe un correo electrónico a **Pete_gross_house@cushwake.com**. Si su seguro ofrece un beneficio de alojamiento o acepta la facturación directa, estaremos encantados de ofrecer ese servicio. Vea también Medicaid (p. 12).



Estudio

Tarifa mensual (más de 30 noches): desde \$1,510.00 hasta \$1,646.00

- Cama corrediza tamaño twin

Un dormitorio

Tarifa mensual (más de 30 noches): desde \$2,015.00 hasta \$2,115.00

- Cama tamaño queen o cama corrediza tamaño twin
- Sofá cama tamaño queen

Dos dormitorios

Tarifa mensual (más de 30 noches): desde \$2,686.00 hasta \$3,024.00

- Cama tamaño queen
- Cama corrediza tamaño twin
- Sofá cama tamaño queen
- Dos baños



Visitas al Centro

Rodeamos a nuestros pacientes con un equipo destacado de dedicados profesionales que se preocupan por nuestros pacientes y sus seres queridos, y que comparten el mismo objetivo de ofrecer el mejor resultado posible para una vida mejor, más larga y enriquecedora. Para darle un ejemplo cercano de esta misión en el trabajo, ofrecemos visitas a las instalaciones del alojamiento Fred Hutch y a UW Medical Center. Use la información de abajo para programar una visita.

Visita al Alojamiento Fred Hutch

El Servicio de Voluntarios puede programar visitas a Behnke Family House y a Pete Gross House. Avísenos con por lo menos tres días laborables de anticipación.

Comunicarse al **(206) 606-1073** o a clinicvolunteer@fredhutch.org.

Fred Hutch Hospital en UW Medical Center, Montlake

Fred Hutch Hospital en UW Medical Center, Montlake: las visitas se hacen de lunes a viernes a las 2:45 p. m. y duran aproximadamente entre 20 y 30 minutos.

Llamar al **(206) 606-1073** para programar una visita.

Transporte

Hay muchas opciones para ayudar a los pacientes y a sus familias a llegar a Seattle y recorrer la ciudad.

Servicio de transporte

Fred Hutch tiene un servicio de transporte gratis que funciona entre nuestros centros principales (Fred Hutch, UW Medical Center, Pete Gross House y Behnke Family House) de 7:00 a. m. a 7:00 p.m. los días entre semana, excluyendo los días festivos. Los horarios específicos de recogida están en todos los centros y en fredhutch.org/shuttle-schedules.

Recogida en el aeropuerto

Para pedir un traslado desde o hacia el Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma (SEA), comuníquese con el Servicio de voluntarios por lo menos tres días laborables antes de la fecha de su viaje con la información completa del vuelo.

Servicios de Voluntarios: **(206) 606-1073** o clinicvolunteer@fredhutch.org.

Permisos de estacionamiento para discapacitados

Fred Hutch ofrece solicitudes de permiso de estacionamiento para discapacitados basándose en

su necesidad médica. Estos permisos permiten a los pacientes estacionarse en los puntos para discapacitados y en los parquímetros de la ciudad sin pagar (los estacionamientos privados exigen pago). Las solicitudes se pueden encontrar en la Oficina de Trabajo Social de Fred Hutch o en el Departamento de Automóviles.

Transporte terrestre del aeropuerto

El Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma (SEA) está aproximadamente a 30 minutos en auto desde Fred Hutch y se puede llegar vía LINK rail, auto, Shuttle Express, taxi o autobús.

Puede encontrar más información en portseattle.org.



Transporte aéreo donado

El Centro Nacional de Viajes para Pacientes existe para ayudar a los pacientes a encontrar el acceso a los recursos de transporte aéreo caritativo adecuados en los Estados Unidos.

Contacto: **(800) 296-1217** o patienttravel.org.

Programa de servicios camino a la recuperación

Este programa de servicios de la Sociedad Americana contra el Cáncer (ACS) brinda transporte a los pacientes con cáncer a sus tratamientos y de regreso a casa. El transporte se da en función de las necesidades y los recursos disponibles de la comunidad.

Comunicarse al directamente a ACS al **(800) 227-2345**.

Transporte público

Seattle ofrece diversas opciones de transporte público incluyendo autobuses, metro ligero, tranvías y transbordadores.

Otros recursos

Puede haber vales de gasolina y opciones de transporte gratuito o con descuento. Consulte con su trabajador social para que lo ayude.



Pago de los Gastos de Alojamiento

Fred Hutch puede ayudarlo a encontrar la mejor solución para su familia. No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta; trabajamos en colaboración con los pacientes todos los días.

Trabajo Social de Fred Hutch: **(206) 606-1076** o socialw@seattlecca.org

Equipo de Alojamiento de Fred Hutch: **(206) 606-7263** o socialw@fredhutch.org

Servicios Financieros para Pacientes de Fred Hutch: **(206) 606-1113**

Cobertura de seguro

Algunos planes de seguro ofrecen beneficios de alojamiento y viaje. Comuníquese con su compañía de seguros para ver si su plan ofrece estos beneficios y cuáles pueden ser las limitaciones (por ejemplo: kilometraje, cantidad en dólares, proceso de reembolso). Algunas compañías de seguros exigen una carta de necesidad médica antes de aprobar los beneficios; el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch puede ayudar a facilitarla.

Equipo de Alojamiento de Fred Hutch: **(206) 606-7263** o lodging@fredhutch.org

Programa de Alojamiento de la Sociedad Americana contra el Cáncer (ACS)

La Sociedad Americana contra el Cáncer trabaja con hoteles en el área del centro de la ciudad de Seattle que quieren donar habitaciones a pacientes con cáncer. Sin embargo, el espacio es limitado y rara vez están disponibles por más de cinco noches consecutivas. Estas habitaciones se apartan específicamente para los pacientes y no son una opción para los cuidadores.

Para obtener más información sobre el programa, llame a ACS al **(800) 227-2345**.

Asistencia económica para las familias

Los pacientes de Fred Hutch que califican pueden disponer de una asistencia económica limitada para el alojamiento temporal y el viaje. Comunicarse con su trabajador social o con un navegador de pacientes para obtener una solicitud.

Recaudación de fondos

Muchas familias consideran que la recaudación de fondos en sus comunidades y grupos sociales es una forma edificante y eficaz de crear redes de apoyo y ayudar a cubrir las necesidades económicas. Hay programas diseñados para ayudar a los pacientes a organizar, lanzar y mantener campañas de recaudación de fondos de la comunidad con folletos, camisetas y campañas en línea. Los donantes pueden obtener a menudo deducciones fiscales por sus donaciones.

Medicaid

Para la mayoría de los beneficiarios de Medicaid que cumplen los requisitos de elegibilidad se suelen ofrecer beneficios de alojamiento y viaje. Tenga en cuenta que los pacientes son los responsables del pago de los depósitos, los cargos por estacionamiento y los gastos de teléfono. Si cree que puede haber un cambio en su estado de Medicaid o en su elegibilidad, llame a su agente de Medicaid lo antes posible para evitar cualquier rechazo inesperado en la cobertura. Aunque los pacientes de Medicaid pueden decir su preferencia por las instalaciones de alojamiento, el agente de Medicaid tiene la decisión final sobre dónde alojar a los pacientes.

Para entender mejor el proceso de preaprobación, el término “medicamente necesario” y la información para organizar el pago, comuníquese con el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch al **(206) 606-7263** o a **lodging@fredhutch.org**.



Medicaid de Washington

Medicaid del estado de Washington da alojamiento y transporte médicamente necesarios a los pacientes que califican y tienen una remisión de un médico de planta. Para facilitar este proceso, Medicaid del estado de Washington usa “agentes” (ver la página 15) para autorizar estas solicitudes de los pacientes de Medicaid.

Lo que necesita hacer:

1. Comunicarse con el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch al **(206) 606-7263** en cuanto sepa la fecha de su cita. Presentaremos una solicitud de alojamiento por escrito a su agente describiendo las opciones y la necesidad médica.
2. Llamar al agente de su condado para asegurarse de que se cumplen todos los criterios de alojamiento. Si no se cumplen los criterios, existe la posibilidad de que se denieguen los beneficios de alojamiento o de transporte.
3. Hablar con su agente sobre los arreglos de transporte.
4. Cuando su agente haya aprobado el alojamiento y el transporte, él hará las reservas y se comunicará con usted directamente para darle la información.

5. Si no tiene noticias de su agente al menos un día antes de su cita, comuníquese con él o con el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch.
6. Programe una cita con el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch **en el plazo de una semana** antes de su llegada para poder revisar sus beneficios y requisitos para el apoyo continuo. Llame al Equipo de Alojamiento de Fred Hutch al (206) 606-7263 o envíe un correo electrónico a lodging@fredhutch.org.



Medicaid de Alaska

Medicaid del estado de Alaska también da alojamiento y transporte médicamente necesarios a los pacientes que califican y tienen una remisión de un médico.

Lo que necesita hacer:

1. La clínica de su médico remitente debe comunicarse con Medicaid de Alaska para autorizar los beneficios de viaje y alojamiento fuera del estado.
2. Después de recibir la preautorización, la clínica del médico de Alaska que lo ha remitido hará la reserva de su alojamiento en un centro contratado. El Hotel Nexus, **(206) 365-0700**, está contratado como proveedor de Alaska Medicaid para el alojamiento y las comidas.
3. La Oficina de Viajes del estado se encargará de organizar su vuelo. Usted puede comunicarse con ellos al **(800) 514-7123**.
4. Se entregarán vales por escrito para los taxis y para el alojamiento. Los pedirá el conductor del taxi, el hotel o el proveedor de comidas como pago.

5. El Equipo de Alojamiento de Fred Hutch pedirá extensiones una vez usted esté aquí, si son médicamente necesarias. Tenemos los formularios necesarios para completarlos para sus proveedores de alojamiento y transporte.
6. Programe una cita con el Equipo de Alojamiento de Fred Hutch **en el plazo de una semana** antes de su llegada para poder revisar sus beneficios y requisitos para el apoyo continuo. Llame al Equipo de Alojamiento de Fred Hutch al **(206) 606-7263** o envíe un correo electrónico a housing@seattlecca.org.

Otros medicaid fuera del estado

Fred Hutch acoge a muchos pacientes de otros estados. Si usted no es del estado de Washington state o de Alaska, pida, por medio de su oficina local de Medicaid, la preaprobación de los gastos de transporte y alojamiento. Tenga en cuenta que muchos programas de Medicaid de otros estados pueden no pagar el transporte y el alojamiento o pueden pagar solo una parte de los costos de alojamiento.

Pida a su oficina de Medicaid información detallada sobre sus beneficios e instrucciones sobre cómo se administran (por ejemplo: pagar por adelantado y ser reembolsado o facturación directa).

Agentes de Medicaid en Washington State

Agentes (condados cubiertos)	Teléfono y Dispositivo de telecomunicaciones para sordos (TDD)
Comunidad en movimiento Los condados de Clark, Cowlitz, Klickitat, Skamania y Wahkiakum	(800) 752-9422 o (360) 694-9997 (opción 2) Fax: (360) 694-1446 communityinmotion.org
HOPELINK Condados de King y Snohomish	(800) 923-7433 (King) (855) 766-7433 (Snohomish) Fax: (425) 644-9447 Dispositivo de telecomunicaciones para sordos: (800) 246-1646
Consejo Regional del Noroeste Condados de Island, San Juan, Skagit y Whatcom	(360) 738-4554 Dispositivo de telecomunicaciones para sordos: (800) 585-6749 nwrcwa.org
Paratransit Condados de Pierce, Clallam, Jefferson, Kitsap, North Mason, Pacific, Thurston, Lewis, Grays Harbor y South Mason	(360) 694-9997 o (800) 846-5438 Fax: (360) 377-1528 Dispositivo de telecomunicaciones para sordos: (800) 934-5438 paratransit.net
People for People Condados de Kittitas, Yakima, Benton, Franklin, Walla Walla, Columbia, Chelan, Douglas y Okanogan	(800) 233-1624 o (509) 248-6793 Dispositivo de telecomunicaciones para sordos: (800) 606-1302 o (509) 453-1302 myfp.org
Servicios especiales de movilidad Condados de Ferry, Pend Oreille, Stevens, Grant, Lincoln, Adams, Spokane, Asotin, Garfield y Whitman	(800) 892-4817 o (509) 534-9760 Dispositivo de telecomunicaciones para sordos: (800) 821-7167 o (509) 534-8566 Fax: (509) 534-6980 o (888) 829-9915 sms1.org