

សិទ្ធិនិងការការពាររបស់អ្នកប្រឆាំងនឹង វិក្កយបត្រវេជ្ជសាស្ត្រដ៏ភ្ញាក់ផ្អើល និង វិក្កយបត្រសមតុល្យនៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

ចាប់មានបុរសិទ្ធផលភាព នៅថ្ងៃទី 1 ខែមករា ឆ្នាំ 2025

នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់ ឬត្រូវបាន ព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនៅមន្ទីរពេទ្យ ក្នុងបណ្តាញ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកត្រូវ បានការពារពីការចេញវិក្កយបត្រដ៏ភ្ញាក់ផ្អើល ឬវិក្កយបត្រ សមតុល្យ។

តើអ្វីទៅជា “វិក្កយបត្រសមតុល្យ” (ជួនកាលគេហៅថា “វិក្កយបត្រដ៏ ភ្ញាក់ផ្អើល”)?

នៅពេលអ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាចជំពាក់ការចំណាយចេញពី ហោប៉ៅជាក់លាក់ ដូចជាការទូទាត់មុននឹងទទួលបានថ្លៃសេវា ថែទាំសុខភាព ការចំណាយរួមគ្នារវាងអ្នក និងក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និង/ឬទឹកប្រាក់បង់ចេញពីហោប៉ៅ មុនពេលទទួលបានធានារ៉ាប់រង។ ថ្លៃចំណាយទាំងនេះត្រូវ បានគេហៅថាការចំណាយរួមគ្នាលើសេវាថែទាំសុខភាព។ អ្នក អាចមានថ្លៃចំណាយផ្សេងទៀត ឬត្រូវបង់វិក្កយបត្រទាំងមូល ប្រសិនបើអ្នកជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ឬអញ្ជើញទៅកន្លែង ថែទាំសុខភាពដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោង សុខភាពរបស់អ្នក។

“ក្រៅបណ្តាញ” ពិពណ៌នាអំពីអ្នកផ្តល់សេវា និងកន្លែងនានា ដែលមិនទាន់បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយគម្រោងសុខភាពរបស់ អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត ឱ្យចេញវិក្កយបត្រដល់អ្នកសម្រាប់ការខុសគ្នារវាងអ្វីដែល គម្រោងរបស់អ្នកបានយល់ព្រមក្នុងការទូទាត់ និងចំនួន ពេញលេញដែលគិតថ្លៃសេវា។ វាត្រូវបានគេហៅថា “វិក្កយបត្រ សមតុល្យ” ។ ចំនួនទឹកប្រាក់នេះទំនងជាច្រើនជាងការ ចំណាយក្នុងបណ្តាញសម្រាប់សេវាដូចគ្នា ហើយប្រហែលជា មិនរាប់បញ្ចូលក្នុងដែនកំណត់ចេញពីហោប៉ៅប្រចាំឆ្នាំរបស់ អ្នកទេ។

“វិក្កយបត្រដ៏ភ្ញាក់ផ្អើល” គឺជាវិក្កយបត្រសមតុល្យដែល មិនបានរំពឹងទុក។ វាអាចកើតឡើងនៅពេលដែលអ្នកមិន អាចគ្រប់គ្រងអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជានៅពេលអ្នកជិះថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ មានភាពអាសន្ន ឬនៅពេលអ្នកកំណត់ពេលទៅជួបនៅមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងបណ្តាញ ប៉ុន្តែត្រូវបានព្យាបាលដោយមិនបានរំពឹងទុកដោយអ្នកផ្តល់ សេវាក្រៅបណ្តាញ។

ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រាប់អ្នកតាមរយៈ គេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬប្រសិនបើអ្នកសួរថាតើអ្នកផ្តល់សេវា មន្ទីរពេទ្យ និងកន្លែងណាមួយនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ពួកគេ។ មន្ទីរពេទ្យ កន្លែងវះកាត់ អ្នកផ្តល់សេវា អ្នកផ្តល់សេវាសង្គ្រោះ បន្ទាន់សុខភាពអាកប្បកិរិយា និងអ្នកផ្តល់សេវាថយន្ត សង្គ្រោះបន្ទាន់ត្រូវតែប្រាប់អ្នកថាបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា ណាមួយដែលពួកគេចូលរួមនៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬ ប្រសិនបើអ្នកសួរ។

អ្នកត្រូវបានការពារពីការចេញវិក្កយបត្រ សមតុល្យសម្រាប់៖

សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់

ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬស្ថានភាពមិនប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់ សារធាតុញៀន ហើយទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីអ្នក ផ្តល់សេវា ឬទីកន្លែងដែលនៅក្រៅបណ្តាញ នោះអ្នកផ្តល់សេវា ឬកន្លែងភាគច្រើនអាចនឹងចេញវិក្កយបត្រថាអ្នកគឺជាការ ចំណាយរួមគ្នាលើសេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោង (ដូចជាការទូទាត់មុននឹងទទួលបានថ្លៃសេវាថែទាំសុខភាព និងការចំណាយរួមគ្នារវាងអ្នក និងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង សុខភាព)។ អ្នកមិនអាចត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាំងនេះទេ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំង ការជិះថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់លើដី ឬតាមផ្លូវអាកាស និង ការថែទាំដែលអ្នកទទួលបាននៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬក្នុង ទីកន្លែងដែលផ្តល់សេវាវិបត្តិដល់អ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាព ផ្លូវចិត្ត ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនជាបន្ទាន់។ អ្នកមិន អាចត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះ បន្ទាន់ទាំងនេះទេ រួមទាំងសេវាកម្មដែលអ្នកអាចទទួលបាន បន្ទាប់ពីអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពមាន ស្ថិរភាព។

សេវាមួយចំនួននៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់

នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវាពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួន អាចនឹងនៅក្រៅបណ្តាញ។ នៅក្នុងករណីទាំងនេះ អ្នកផ្តល់ សេវាទាំងនេះភាគច្រើនអាចចេញវិក្កយបត្រដល់អ្នក គឺជាការ ចំណាយរួមគ្នាលើសេវាថែទាំសុខភាពក្នុងបណ្តាញរបស់គម្រោង របស់អ្នក។

អ្នកក៏មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យទទួលបានការថែទាំក្រៅ បណ្តាញផងដែរ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ឬ ទីកន្លែងនៅក្នុងបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់អ្នក។

តើពេលណាអ្នកអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យ លះបង់សិទ្ធិការពាររបស់អ្នកពីការចេញ វិក្កយបត្រសមតុល្យ?

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព រួមទាំងមន្ទីរពេទ្យ អ្នកផ្តល់សេវា សុខភាពអាកប្បកិរិយាសង្គ្រោះបន្ទាន់និងអ្នកផ្តល់សេវាថយន្ត សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅលើផ្លូវគោក ឬផ្លូវអាកាស មិនអាច តម្រូវ ឱ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីការចេញវិក្កយបត្រ សមតុល្យឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈគម្រោង សុខភាពក្រុមដែលផ្តល់មូលនិធិដោយខ្លួនឯង ក្នុងស្ថានភាព

មានកម្រិតខ្លះ អ្នកផ្តល់សេវាអាចសុំឱ្យអ្នកយល់ព្រមដើម្បី លះបង់សិទ្ធិការការពារវិក្កយបត្រសមតុល្យរបស់អ្នក ប៉ុន្តែអ្នក មិនចាំបាច់ ផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកទេ។ សូមទាក់ទង និយោជក ឬគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មាន បន្ថែម។

នៅពេលដែលការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ មិនត្រូវបានអនុញ្ញាត អ្នកក៏មានការការពារ ដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកទទួលខុសត្រូវតែលើការបង់ចំណែកនៃថ្លៃចំណាយ របស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ (ដូចជាការទូទាត់មុននឹងទទួលថ្លៃសេវា ថែទាំសុខភាព ការចំណាយរួមគ្នារវាងអ្នក និងក្រុមហ៊ុន ធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងទឹកប្រាក់បង់ចេញពីហោប៉ៅមុន ពេលទទួលបានធានារ៉ាប់រងដែលអ្នកនឹងបង់ ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវា ឬកន្លែងនោះនៅក្នុងបណ្តាញ)។ គម្រោង សុខភាពរបស់អ្នកនឹងបង់ថ្លៃអ្នកផ្តល់សេវា និងទឹកនៃ ក្រៅបណ្តាញដោយផ្ទាល់។
- គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកជាទូទៅត្រូវតែ៖
 - គ្របដណ្តប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយមិនគម្របឱ្យ អ្នកទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់សេវាកម្មជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
 - គ្របដណ្តប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅ បណ្តាញ។
 - ផ្អែកលើអ្វីដែលអ្នកជំពាក់អ្នកផ្តល់សេវា ឬទឹកនៃ (ការចែករំលែកការចំណាយ) លើអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវា ឬ ទឹកនៃក្នុងបណ្តាញ និងបង្ហាញចំនួននោះនៅក្នុងការ ពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
 - រាប់ចំនួនណាមួយដែលអ្នកបានចំណាយសម្រាប់សេវា សង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាក្រៅបណ្តាញឆ្ពោះទៅរកដែន កំណត់ទឹកប្រាក់បង់ចេញពីហោប៉ៅមុនពេលទទួលបាន ធានារ៉ាប់រង និងចេញពីហោប៉ៅរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា អ្នកត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រខុស អ្នក អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាមួយរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធនៅ

<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ឬដោយ ហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-985-3059; និង/ឬដាក់ពាក្យ បណ្តឹងទៅកាន់

ការិយាល័យស្នងការធានារ៉ាប់រងរដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធនៅ **គេហទំព័រ របស់ពួកគេ** ឬដោយហៅទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-562-6900។

សូមចូលមើល <https://www.cms.gov/nosurprises> សម្រាប់ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកស្ថិតក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ។

សូមចូលមើល **គេហទំព័ររបស់ស្នងការធានារ៉ាប់រងរដ្ឋ វ៉ាស៊ីនតោន** សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកស្ថិត ក្រោមច្បាប់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។