

2025 年 1 月生效

当您接受急救护理或在网络内医院或门诊手术中心由网络外医疗服务提供者提供治疗时，您将受到保护，不会有意外账单或结欠账单。

什么是“结欠账单”（有时称作“意外账单”）？

当您于某位医生或其他医疗服务提供者处就诊，您可能需要支付某些自费费用，例如共付额、共同保险和/或免赔额。这些费用被称为分摊费用。如果您就诊于非您参保计划网络内的医疗服务提供者或医疗机构，您可能会面临其他费用或需支付全部账单。

“网络外”是指未与您参保的医疗计划签订合同的服务提供者和机构。网络外的服务提供者可能获许向您收取您的医疗计划同意支付的费用与全额服务费用之间的差额。这被称作“结欠账单”。该金额很可能比同等服务的网络内的费用要高，而且可能不会被计入您的年度自费限额。

“意外账单”是指意外产生的结欠账单。这种情况可能发生在您无法控制参与您护理的人员时，例如当您乘坐救护车、发生紧急情况，或计划问诊网络内设施时却意外被网络外服务提供者治疗。

保险公司需要通过其网站或在您询问时告知您哪些服务提供者、医院和设施属于网络内。医院、手术设施、服务提供者、行为健康急救服务提供者和地面救护车服务提供者必须在其网站上或在您询问时告知您其所属的服务提供者网络。

您受到保护且不会遭遇结欠账单的情况包括：

急救服务

如果您遭遇紧急医疗状况、心理健康或药物使用障碍，并从网络外服务提供者或设施处接受急救服务，则该服务提供者或设施向您收取的最高费用为您医疗协议系统内的分摊费用金额（如共付额和共同保险）。您不会因此类急救服务而面临余额账单。这包括地面或空中救护车服务，以及您在医院或为经历心理健康或药物使用障碍急救的人提供危机服务的设施中接受的护理。您不会因此类急救服务而面临余额账单，包括在您病情稳定后可能获得的服务。

在医疗协议系统内的医院或门诊手术中心接受的特定服务

当您在网络内医院或门诊手术中心接受服务时，某些服务提供者可能不属于网络内。在这种情况下，这些服务提供者向您收取的费用为您参保计划的网络内的分摊费用金额。

您也无需接受网络外的护理。您可以选择您参保计划网络内的服务提供者或设施。

您何时可能被要求放弃结欠账单保护：

医疗服务提供者，包括医院、急救行为健康服务提供者以及地面或空中救护车服务提供者，**绝不会**要求您放弃结欠账单保护。

如果您通过自筹资金的团体医疗计划获得承保，在某些情况下，服务提供者可以要求您同意放弃结欠账单保护，但您**绝不会**被要求给予同意。请与您的雇主或医疗计划联系以获取更多信息。

当结欠账单不被允许时，您还享有以下保护：

- 您只需支付您应承担的费用（如接受网络内服务提供者或设施的医疗服务时您需支付的共付额、共同保险和免赔额等）。您的医疗计划将直接支付给网络外服务提供者和设施。
- 您的医疗计划通常必须：
 - 在不要求您提前获得服务批准的情况下承保急救服（无需事先授权）。
 - 承保网络外服务提供者的急救服务。
 - 根据计划应支付给网络内服务提供者或设施的金额来计算您应支付给此医疗服务提供者或机构的费用（费用分摊），并在您的福利说明中显示该金额。）
 - 将您为急救服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自费限额。

如果您认为账单有误，可以通过以下方式向联邦政府投诉：

网站 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或拨打 1-800-985-3059；和/或向华盛顿州保险专员办公室 [网站递交投诉](#) 或拨打 1-800-562-6900。

请访问 <https://www.cms.gov/nosurprises> 以了解更多有关联邦法律赋予您的权利的信息。

请访问 [华盛顿州保险专员办公室网站](#) 以了解更多有关华盛顿州法律赋予您的权利的信息。